

RAAMOVEREENKOMST

Oostland

“collectieve surveillance bedrijventerreinen”

Bedrijvenpark Rodenrijs

Lansingerland

2014

INDEX**BLADNUMMER**

I	Partijen	3
II	Gebiedsbepaling, duur van de overeenkomst, beëindiging, verlenging	3
III	Stichting Veilig Oostland en NVD Beveiliging Bedrijvenpark Rodenrijs.	3
IV	Deelnemers	5
V	Mobiele en Visuele surveillance, tariefstelling, facturering en controlesysteem	5
VI	Boeteclausule	7
VII	Omschrijving van de werkzaamheden	7
VIII	Personeel	9
IX	Opleiding	9
X	Aanvullende bepalingen	10
XI	Geschillen en ondertekening	10
Bijlage I	Tarieven lijst.	
Bijlage II	N.V.D. werkinstructies - gedragscodes	
Bijlage III	N.V.D. algemene leveringsvoorwaarden	

I. Partijen

Ondergetekenden,

De Stichting Veilig Oostland – nader te noemen SVO – gevestigd te Berkel en Rodenrijs en vertegenwoordigd door mw. S. Kleewein, voorzitter

En

Stichting BIZ Bedrijvenpark Rodenrijs- nader te noemen de BBR- gevestigd te Lansingerland en vertegenwoordigd door de heer L.Hofman.

En

NVD Beveiligingen – nader te noemen NVD - gevestigd te Haarlem en vertegenwoordigd door de heer P. van der Leelie, algemeen directeur

in aanmerking nemende, dat

- a. de SVO zich ten doel heeft gesteld het verminderen van (de schade door) de criminaliteit op de bedrijventerreinen en op de af- en aanrijroutes naar de bedrijventerreinen te Pijnacker-Nootdorp en Lansingerland (Oostland) door het doen laten uitvoeren van preventieve mobiele surveillance en visuele surveillance met behulp van camera's aanwezig op de openbare weg en op voor het publiek toegankelijke plaatsen;
- b. de SVO de belangen van de gebruikers van het bedrijventerrein, die deelnemen aan het beveiligingsproject, op het gebied van surveillance, bewaking en alarmopvolging zoveel als in haar vermogen ligt zal behartigen;
- c. de SVO uniformering van het dienstenpakket, tariefstelling en voorwaarden nastreeft;
- d. de SVO in samenwerking met de beveiligingsdienst blijvend werkgelegenheid wil bevorderen voor werkzoekende, bij voorkeur wonende in de gemeenten Pijnacker-Nootdorp en Lansingerland;
- e. de NVD in staat en bereid is in opdracht en toezicht van de SVO de veiligheid en de vermindering van schade door criminaliteit op de bedrijventerreinen e.d. ten behoeve van de gebruikers middels genoemde preventieve surveillance en technische apparatuur en een snelle alarmopvolging (maximaal binnen 10 minuten gedurende de overeengekomen perioden, overige perioden binnen maximaal 20 minuten) te bevorderen;
- f. de NVD in staat en bereid is om bij de gebruikers van de bedrijventerreinen additionele diensten op het gebied van veiligheid van personen en goederen aan te bieden tegen gereduceerde en uniforme tarieven;
- g. de NVD gespecialiseerd is in het uitvoeren van surveillancediensten;

komen het volgende overeen:

II. Gebiedsbepaling, duur van de overeenkomst, beëindiging, verlenging

- a. De raamovereenkomst met betrekking tot het verzorgen van de collectieve beveiliging ten behoeve van het bedrijvenpark Rodenrijs en aanrijroutes in de gemeente Lansingerland zal worden afgesloten voor de duur van **(1) een jaar**, namelijk van 1 januari 2014 tot en met 31 december 2014.
- b. In 2014 uiterlijk 3 maanden voor het eindigen van het contract zullen de partijen met elkaar besluiten of het contract wordt voortgezet of wordt beëindigd.

III. SVO, BBR en NVD

- a. SVO zal in overleg met de NVD en BBR een actief acquisitiebeleid voeren, waarbij de SVO acquisitie uitvoert en de NVD ondersteuning verleent met als doel zoveel mogelijk aan te sluiten op de alarmcentrale van de NVD. Eenmaal per kwartaal rapporteert de NVD schriftelijk de inspanningsactiviteiten en de behaalde resultaten.
- b. Zo vaak als door één der partijen wordt verlangd, maar ten minste eenmaal per zes maanden, zal tussen SVO, BBR en de NVD overleg worden gevoerd omtrent de uitvoering van deze overeenkomst.
- c. Indien de SVO en/of BBR om overzichten en informatie verzoekt betrekking hebbende op de uitvoering c.q. de controle op de uitvoering van deze overeenkomst, worden deze door de NVD direct ter beschikking gesteld.
- d. Ter bevordering van de criminaliteitspreventie worden door de SVO en de BBR borden geplaatst bij de toegangswegen tot de bedrijventerreinen. De BBR draagt de kosten voor het onderhoud, SVO en de BBR voor de vervaardiging en plaatsing van de borden.
- e. Op bedrijven, gevestigd op Rodenrijs en aangesloten bij de Meldkamer NVD, zal door de NVD een cash-back regeling van het meldkamerabonnement van toepassing zijn van € 100,00 excl. BTW p/jr ervan uitgaande dat door het bedrijf dit abonnement voor het lopende kalenderjaar is voldaan. Peildatum: 1 januari van het begin van het jaar. Deze inkomsten staan ter beschikking van het SVO Bestuur. Naast de bijdrage in de exploitatiekosten van SVO wordt minimaal 75 % van de ontvangsten gereserveerd voor verdere ontwikkeling van door bestuur van bedrijvenpark BBR te bepalen beveiligingsprojecten op Rodenrijs.

- f. Het bedrag van de cash-back regeling wordt door de NVD binnen 30 dagen na facturering van de SVO overgemaakt op een door de SVO vast te stellen wijze. Ter controle van de juistheid van de opgegeven omzet is de SVO gerechtigd een goedkeurende verklaring van de (register-) accountant van de NVD op te vragen. Factuur zal in 1 e kwartaal worden verzonden.
- g. Een geschil tussen de NVD en SVO omtrent de inhoud en/of uitvoering van de geldende verplichtingen over en weer, voortvloeiend uit deze overeenkomst, ontheft de NVD niet van de betalingsverplichting jegens de SVO.

IV. Deelnemers

Bedrijven op het bedrijvenpark Rodenrijs sluiten met de NVD rechtstreeks een contract voor meldkamer en/of sleutel/alarmopvolging af volgens de tarieven zoals vermeld in de bijlage van deze raamovereenkomst en verplichten zich daardoor de bijdrage aan de NVD te voldoen. Het is de NVD verboden om met gebruikers van Rodenrijs afspraken te maken, die in strijd zijn met de inhoud van deze raamovereenkomst.

- a. Deelnemende bedrijven zijn onderverdeeld in verschillende risico- en tariefklassen.
- b. De NVD verbindt zich jegens de SVO om de aan het project deelnemende bedrijven additionele diensten aan te bieden tegen gereduceerde- en uniforme tarieven vermeld in de bijlage.
- c. Levering geschiedt onder de V.P.B.-voorwaarden en de gedragscode van de V.P.B., die bij deze overeenkomst zijn gevoegd (zie bijlage met aanvulling). In elk deelnemerscontract zal door de NVD tevens het servicepakket van de SVO van toepassing worden verklaard.
- d. De SVO kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet nakomen van verplichtingen van de deelnemende bedrijven.
- e. De SVO is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de uitvoering van de deelnemerscontracten. De NVD vrijwaart de SVO nadrukkelijk voor alle aanspraken van deelnemers en derden met betrekking tot de uitvoering van de collectieve werkzaamheden op bedrijvenpark Rodenrijs en de afzonderlijke deelnemerscontracten.
- f. De NVD bevestigt indien gewenst binnen 14 dagen na ondertekening van een deelnemerscontract voor meldkamer bordjes/stickers op het betreffende pand. Bordjes op panden van bedrijven die om welke reden dan ook geen deelnemer meer zijn zullen door de NVD binnen 14 dagen worden verwijderd, tenzij dit door externe omstandigheden niet mogelijk blijkt te zijn.
- g. Wensen van individuele deelnemers met betrekking tot het uitvoeren van openings-, brand- en sluitronden en dergelijke, zullen worden behandeld tegen gereduceerde tarieven.

- h. Aansluiting van elektronische beveiligingsapparatuur op de Particuliere Alarm Centrale van de NVD bevordert de snelheid van alarmopvolging en beperkt de mogelijkheid tot het maken van fouten door miscommunicatie. Opvolging door de collectieve surveillancedienst vindt alleen plaats bij aangesloten bedrijven op de Alarmcentrale van de NVD.

V. Mobiele en visuele surveillance, tariefstelling, facturering en tijdcontrole systeem.

Met betrekking tot de omvang van de mobiele surveillance, key-holding-service, tijdscontrole-systeem en de facturering verbindt de NVD zich te houden aan het in dit artikel bepaalde.

a. Mobiele surveillance

Rooster surveillancedienst gemeente Pijnacker-Nootdorp en Lansingerland

Maandag t/m zondag tussen 20:00 uur en 06:00 uur worden de collectieve surveillance werkzaamheden op de bedrijfsterreinen in Oostland uitgevoerd.

De daadwerkelijke rondes op het terrein zijn afhankelijk van het totale bedrag van de bedrijfsterreinen gezamenlijk, maar bedraagt minimaal 3 rondes avond/nacht per deelnemend bedrijfsterrein. Naast de rondes zal ook bij een melding van een calamiteit of melding van een alarm en/of CCTV systeem aangesloten bij de NVD meldkamer gestreefd worden naar een opvolging binnen 10 minuten.

b. Keyholding-service

De NVD verzorgt de keyholding van de aangesloten deelnemers, hiervoor worden gewoonlijk organisatiekosten per object per jaar in rekening gebracht. Voor bedrijven op Rodenrijs wordt dit tegen sterk gereduceerde tarieven verzorgd. De NVD levert 1 keer per jaar een overzicht aan SVO deelnemers welke keyholding/alarmopvolging hebben. Tarieven volgens de bijlage.

c. Tijd controle systeem en sanctie maatregel

Om een goed inzicht te verkrijgen in de begin- en eindtijden, de aanwezigheid van de surveillancedienst op de betreffende bedrijfsterreinen, en de aanrijtijden die gemoeid zijn met alarmopvolging, zullen in de dienstrapporten duidelijk worden vermeld. Rapportage wordt dagelijks via email aan SVO verstuurd. Bedrijven aangesloten bij de NVD krijgen real time rapportage van

gebeurtenissen per email of fax. Op verzoek van de SVO liggen de rapporten ter inzage of worden deze ter beschikking gesteld.

- d. Indien blijkt dat gedurende contractperiode, minder uren zijn geleverd dan overeengekomen in artikel V.a. dan zullen deze uren in rekening worden gebracht door de SVO aan de NVD tegen een te bepalen uurtarief. Als er meer uren zijn geleverd geeft dit geen aanleiding tot verrekening.

e. Facturering

De facturering van de collectieve surveillancediensten en meldkamerdiensten geschiedt door de NVD rechtstreeks aan de SVO.

VI. Boeteclausule

- a. Er kan sprake zijn van een boete, indien:

- De NVD vooraf geen melding heeft gemaakt van omstandigheden die hebben geleid tot een gewijzigde en daartoe verminderde inzet. De NVD levert per jaar een totaal aantal urenoverzicht.
- De verminderde inzet (aantoonbaar) niet veroorzaakt is door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan die omstandigheden waar de NVD geen invloed op kan uitoefenen.
- Ingevolge van overmacht door de NVD niet schriftelijk wordt gerapporteerd binnen 24 uur na het voorval.
- Er vooraf geen schriftelijke communicatie heeft plaatsgevonden tussen het bestuur van SVO en de bedrijfsleiding van de NVD omtrent eventuele omstandigheden waardoor verminderde inzet noodzakelijk was. In geval deze omstandigheden zich hebben voorgedaan geeft de NVD ook schriftelijk aan welke oplossingen men heeft genomen.

Bij het niet nakomen van bovengenoemde situaties kan een boete worden geheven van € 500,00 per overtreding.

VII. Omschrijving van de werkzaamheden

De beveiliging van de bedrijventerreinen wordt opgebouwd uit de navolgende onderdelen:

- a. Surveillant met behulp van een duidelijk herkenbare surveillancewagen die voorzien is van communicatiemiddelen. SVO kan bij voldoende deelname besluiten een eigen voertuig aan te schaffen.

- b. Uitgangspunt is surveillance en alarmopvolging op de tijden genoemd bij punt V.a. Als aanrijtijd geldt de tijd dat de surveillant de alarmmelding ontvangt en ter plaatse is bij het bedrijfspand. Hierop wordt buiten om het pand een onderzoek ingesteld. Bij een klant met keyholding zal in overleg met de beveiligingsdienst worden gehandeld en zal de surveillant vervolgen. Indien een klant geen keyholding heeft, maar wel begeleiding bij de opvolging wenst wordt maximaal 15 minuten wachttijd in acht genomen en als surveillancetijd berekend. Daarna vervolgt de surveillant zijn weg of blijft aanwezig op verzoek en kosten van de klant, waarna deze tijd niet meer meetelt als collectieve surveillance. Binnen de tijden waarbij collectieve surveillance plaatsvindt, gelden de volgende aanrijtijden: Gemeenten Pijnacker/Nootdorp en Lansingerland 10 minuten; buiten collectieve surveillancetijden 20 minuten door NVD;

Indien een gebeurtenis op het bedrijvenpark zodanig is dat de surveillant langer dan 15 minuten ter plaatse dient te blijven zorgt de NVD dat collectieve surveillance overgedragen wordt aan een andere surveillancewagen of dat een surveillancewagen de alarmopvolging overneemt. Al naar gelang de ernst van de omstandigheden en ter beoordeling door de meldkamer NVD, eveneens of de politie en/of ander hulpdienst wordt gealarmeerd. De ritten naar een alarmafhandeling vallen in de surveillancetijd.

- c. De NVD zorgt voor uitgebreide controleronden om de bedrijfspanden c.q. hekken en de bedrijfsterreinen van de deelnemers met betrekking tot het goed afgesloten zijn van ramen en deuren, het zich bevinden van ongewenste personen, situaties in en om het pand, pogingen tot vandalisme, brandstichting, inbraak e.d. De surveillance geschiedt binnen een blok ononderbroken met uitzonderingen bij Alarmmeldingen van deelnemers van de stichting.
- d. Gedurende de surveillance werkzaamheden wordt aandacht besteed aan andere zaken, zoals:
- het controleren op goede werking van de straat en buitenverlichting;
 - het schenken van aandacht aan onveilige situaties;
 - het incidenteel begeleiden van personeel bijvoorbeeld na overwerk mits aangesloten bij de meldkamer NVD.
 - het incidenteel verlenen van assistentie aan de politie bij activiteiten op het bedrijventerrein;
 - het signaleren en registreren van milieu delicten;
 - het signaleren van parkeerproblemen en indien mogelijk verhelpen daarvan.

Daarbij dient de continuïteit van de surveillance gewaarborgd te blijven (zie eerder).

- e. Bij signalering van onveilige situaties bij aangesloten bedrijven zal de surveillant een preventiebericht achterlaten bij het bedrijf of de waarschuwingspersoon in kennis (laten) stellen. Deze wordt aansluitend de eerst volgende werkdag per e-mail gerapporteerd aan de SVO, die op haar beurt de betreffende personen en instanties informeert.
- f. De NVD stelt elk kwartaal een samenvattend rapport op van gesignaleerde afwijkingen ten behoeve van de SVO.
- g. De NVD houdt zich aan de klachtenafhandelingsregeling. Deze regeling bevat de registratie van;
 - de aard van de klacht;
 - de ondernomen acties n.a.v. de klacht;
 - eventuele organisatorische dan wel procedure aanpassingen om herhaling van de klacht te voorkomen.
 - de NVD meldt klachten per kwartaal in een overzicht aan SVO, ernstige klachten direct.
 - voor derden hanteert de NVD het klachtenprotocol van de V.P.B.
- h. De SVO voert steekproefsgewijs bij de deelnemers tevredenheidsonderzoek uit. Als het resultaat onvoldoende is wordt de melding direct behandeld als een klacht. Hiermee worden de contactmomenten met de deelnemers vergroot.
- i. De surveillant staat via de alarmcentrale in verbinding met de meldkamer van de plaatselijke politie. De dienst wordt aangevangen kantoor van de NVD te Berkel en Rodenrijs op tijden zoals genoemd onder V.a. (rooster). De dienstwissels vinden eveneens plaats binnen het surveillance gebied, en op wisselende tijden, zodat te allen tijde de surveillance beschikbaar is. Rapportage van gebeurtenissen vindt dagelijks plaats per email.
- j. Wijzigingen in de werkwijze als hiervoor bedoeld zullen niet eerder worden doorgevoerd dan na schriftelijke goedkeuring van de SVO.

VIII. Personeel

- a. De werving en selectie van nieuw personeel geschiedt door de bedrijfsleiding en directie van de NVD volgens de door het Ministerie van Justitie geldende criteria van aanname-eisen en –normen.
- b. Van kracht zijn primair de algemene werkinstructies ten behoeve van alle employees. Deze algemene instructies zijn justitieel toegelaten. In nauwe samenwerking met de SVO, brandweer en politie worden jaarlijks de voor het bedrijventerreinen specifieke werkinstructies uitgewerkt. (Zie bijlage II). In verband met de actualiteit worden de werkinstructies regelmatig aan de geldende omstandigheden getoetst en waar nodig aangepast en verbeterd. De surveillant is voorafgaand aan zijn dienst volledig op de hoogte van deze werkinstructies. Aanvullend aan deze instructies wordt één keer per jaar een bijeenkomst georganiseerd waarbij de surveillanten specifiek onderricht krijgen in het verbeteren van de werkzaamheden tijdens collectieve surveillance bedrijventerreinen.
- c. Indien een medewerker van de NVD niet aan de verwachtingen van de opdrachtgever beantwoordt, zijn verplichtingen niet nakomt, in gebreke blijft of zich aan enig vergrijp in strijd met de goede gewoonten en zeden schuldig maakt, e.e.a. ter beoordeling van de opdrachtgever SVO, zal de NVD na overleg met de opdrachtgever de betrokken medewerk(st)er terugtrekken en voor directe vervanging zorgdragen.
- d. De surveillant is door de NVD volledig ingewerkt en is in het bezit van een geldig legitimatiebewijs. Gezien het specifieke karakter van het project is intensieve begeleiding en een instructie voor de aanvang van de dienst noodzakelijk. Deze instructie zal met name gericht zijn op een optimale samenwerking met de politie en SVO. Indien een surveillant gebeurtenissen of bijvoorbeeld nieuwe potentiële deelnemers meldt dan onderneemt surveillant c.q. bedrijfsleider van de NVD actie en wordt aan SVO per e-mail gerapporteerd. De terugkoppeling naar de surveillant vindt plaats via e-mail en intranet van de NVD.

IX. Opleiding

Iedere surveillant dient op het moment van indiensttreding gediplomeerd te zijn met het diploma Beveiligers 2 en het EHBO/BHV diploma dan wel studerende hiervoor. De surveillanten van de NVD zullen blijvend aandacht geven aan de begeleiding van de employees. Er zal te allen tijde begeleiding aanwezig zijn. Deze begeleiding staat los van de regievoering van de politie. De begeleiding door de NVD moet gezien worden vanuit een werkgever-werknemer relatie. Aanvullend wordt één keer per jaar een bijeenkomst georganiseerd waarbij de surveillanten specifiek onderricht krijgen in het verbeteren van de werkzaamheden tijdens collectieve surveillance bedrijventerreinen.

X. Aanvullende bepalingen

Alle berichtgeving in het kader van deze overeenkomst dient schriftelijk te geschieden per brief of per fax en/of e-mail, waarna binnen drie dagen toezending wordt verzorgd van het origineel.

Wederzijdse geheimhouding: niet anders dan met toestemming van BBR en SVO kunnen zaken tot deze raamovereenkomst en/of deelnemerscontracten of met betrekking tot de uitvoering daarvan aan derden kenbaar worden gemaakt.

XI. Geschillen

Alle geschillen die mochten voortvloeien uit deze overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan in Nederland gevestigd en erkend kantongerecht. Partijen verplichten zich overigens uitdrukkelijk zich tot het uiterste in te spannen om in onderling overleg tot een beslechting van de geschillen te komen.

Berkel en Rodenrijs , 25 Februari 2014

Stichting Veilig Oostland

Stichting BIZ Bedrijvenpark
Rodenrijs.

NVD Beveiligingen

S. Kleewein
Voorzitter

L.Hofman
Waarnemend Voorzitter.

P. van der Leelie
Directeur.